

Privacidad

Bienvenido a la Política de privacidad del sitio web de Bio-Rad. Esta Política de privacidad describe las prácticas de privacidad y procesamiento de datos de Bio-Rad Laboratories, Inc. y sus filiales (“Bio-Rad”).

Si usted reside en la Unión Europea, para obtener declaraciones complementarias sobre el Reglamento General de Protección de Datos (General Data Protection Regulation, GDPR).

Si usted reside en California, para consultar el Aviso complementario sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California.

Esta Política de privacidad describe las prácticas de Bio-Rad respecto de la recopilación, la transferencia y el uso de información de identificación personal (“Datos personales”) que Bio-Rad reúne acerca de usted en o a través de www.bio-rad.com y sus sitios regionales como www.bio-rad.it o www.bio-rad.fr (en conjunto, el “Sitio”). Esta Política no se aplica a otros datos o prácticas de procesamiento, como los datos recopilados sin conexión o a través de otras páginas web (las que pueden tener sus propias declaraciones de privacidad).

Si nuestra Política de privacidad cambia de forma sustancial o sustantiva (como cualquier uso nuevo de sus Datos personales), y cuando esto ocurra, la Política de privacidad modificada se publicará en este Sitio y se actualizará la fecha de entrada en vigencia.

1. Es posible que recopilemos Datos personales a través de cookies cuando navegue por el Sitio

Cuando visita el Sitio, usamos cookies y tecnologías similares para almacenar sus preferencias, avisarle sobre áreas nuevas que creemos que podrían interesarle y registrar la actividad anterior en el Sitio con el fin de brindar un mejor servicio. También usamos cookies y tecnologías similares para almacenar su selección de país para que cuando vuelva a visitar el Sitio, las cookies o tecnologías similares reconozcan el país y no tenga que volver a seleccionarlo. Debe habilitar las cookies en la configuración del navegador para tener una experiencia óptima en el Sitio.

Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información y que se descargan a su dispositivo cuando visita nuestro Sitio. Puede encontrar más información sobre las cookies en www.allaboutcookies.org y www.youronlinechoices.eu.

Existen cuatro tipos de cookies:

Cookies estrictamente necesarias. Usamos las cookies estrictamente necesarias y tecnologías similares para permitir el funcionamiento de nuestro sitio web, por ejemplo, para llevar a cabo transmisiones de red, seguridad y accesibilidad, y para recordar sus preferencias de cookies y tecnologías similares, así como también los productos que desea comprar cuando realiza el pago o agrega productos a su carrito de compras. Si desea inhabilitar estas cookies y tecnologías similares, actualice la configuración de preferencias de su navegador. Si están inhabilitadas, tenga en cuenta que no podrá acceder a determinadas funciones del sitio, como las compras en línea.

Cookies funcionales. Usamos cookies funcionales y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación y brindar funciones personalizadas y útiles. Se usan para

recordar selecciones que usted ha hecho, como el idioma de preferencia, la región y el nombre de usuario. También recuerdan los cambios que ha hecho al tamaño y la fuente del texto, y otras partes personalizables de las páginas web. En conjunto, esta información nos permite personalizar las funciones de nuestro sitio web para brindarle la mejor experiencia de navegación posible. La información que estas cookies y tecnologías similares recopilan es anónima y no pueden hacer un seguimiento de su actividad en otros sitios web.

Cookies analíticas. Usamos cookies analíticas y tecnologías similares para garantizar que su experiencia de navegación sea óptima. Estas recopilan datos anónimos sobre la manera en que usted usa nuestro sitio web para crear páginas mejores y más útiles. Por ejemplo, podemos reconocer y contar la cantidad de visitantes, ver la manera en que los visitantes navegaron por el sitio y podemos identificar qué páginas mostraron mensajes de error. Esta información nos permite mejorar su experiencia y nos ayuda a solucionar cualquier problema que le haya impedido acceder al contenido que necesitaba. A fin de mejorar el rendimiento de nuestro sitio, usamos productos como Adobe Analytics y Google Analytics para llevar un seguimiento del uso del Sitio.

Cookies de objetivos o publicitarias. Usamos cookies de objetivos o publicitarias y tecnologías similares para proporcionar contenido personalizado en función de sus intereses mediante servicios publicitarios de terceros. Esto nos permite mejorar su experiencia en línea, ya que le ayuda a encontrar más rápido productos pertinentes para sus intereses. Estas cookies recuerdan los sitios web que usted ha visitado y se comparte la información con otras organizaciones, como los anunciantes. Estas cookies y tecnologías similares se utilizan también para limitar el número de veces que usted ve un anuncio publicitario y ayudan a medir la eficacia de una campaña de comercialización.

El menú de Ayuda en la barra de menú de la mayoría de los navegadores le indicará cómo evitar aceptar cookies nuevas y tecnologías similares, cómo lograr que el navegador le notifique cuando recibe una cookie nueva y cómo deshabilitar todas las cookies. También puede desactivar o eliminar datos similares utilizados por los complementos del navegador, como las cookies Flash, si cambia las configuraciones de los complementos o si visita el sitio web de sus fabricantes.

Sin embargo, debido a que las cookies y tecnologías similares le permiten aprovechar algunas de las funciones esenciales del Sitio, le recomendamos dejarlas activadas. Por ejemplo, si bloquea o rechaza de otra manera las cookies, no será capaz de agregar objetos al carrito de compras, pagar ni utilizar ninguno de nuestros productos y servicios que necesitan que usted inicie sesión. Si deja las cookies activadas, recuerde cerrar sesión cuando termine de utilizar una computadora compartida.

2. Recopilamos Datos personales cuando usted llena formularios en línea

Puede acceder a gran parte de la información de nuestro Sitio sin tener que llenar un formulario de recopilación en línea.

Existen áreas del Sitio que requieren que se registre o llene formularios para que podamos proporcionarle los servicios o elementos que solicita; por ejemplo, compras en línea, pedidos electrónicos, solicitudes de cotizaciones en línea, registros para eventos o seminarios, y descargas de software. La información que proporciona en estos formularios en línea puede incluir su nombre, dirección, número de teléfono, número de

fax, dirección de correo electrónico y sus intereses en determinados productos, líneas de productos o servicios de Bio-Rad. Si aprovecha los beneficios del registro completo en países en que ofrecemos comercio electrónico, también deberá proporcionar información de pago y un número de cuenta Bio-Rad válido. No recopilamos ningún dato confidencial, como información relacionada con la salud. Nuestra recopilación de Datos personales, cuando completa cualquier registro en línea u otro formulario de Datos personales en este Sitio, está sujeta a esta Política.

3. Cómo usamos los Datos personales que proporciona

Bio-Rad puede usar los Datos personales que proporciona a través de formularios de recopilación en línea para proporcionarle los productos, materiales y servicios que solicita, y también para:

- mejorar, mantener y proteger nuestro Sitio, y asegurarse de que el contenido sea pertinente para sus necesidades y preferencias;
- permitirle ver las listas de precios locales (disponibles para países seleccionados) y publicar sus comentarios en nuestros tableros de anuncios;
- responder a cualquier otra consulta o solicitud que pueda tener;
- notificarle acerca de actualizaciones en nuestro Sitio;
- realizar análisis de mercado, de clientes y de negocios en general para uso interno de Bio-Rad;
- mejorar y desarrollar nuestros productos, materiales y servicios;
- comunicarse con personas para fines de comercialización o generación de oportunidades.

Bio-Rad puede usar los Datos personales, si los hay, recopilados a través de cookies y tecnologías similares según se establece en la Sección 1 de esta Política. Si no proporciona sus datos personales a Bio-Rad, no podremos proporcionarle los productos, materiales y servicios que solicita ni los servicios adicionales mencionados anteriormente.

4. Categorías de destinatarios a los cuales se pueden transmitir sus Datos personales

Se mantiene la confidencialidad de sus Datos personales y nunca se proporcionan a ninguna organización externa al grupo Bio-Rad, excepto según se establece en esta Política.

Podemos proporcionar Datos personales a terceros con el fin de satisfacer o procesar sus solicitudes específicas. Por ejemplo, si compra productos en línea con una tarjeta de crédito, nos comunicaremos con la empresa de esa tarjeta de crédito o con su proveedor de servicios para procesar el pedido, y usaremos una empresa de envío externa para despachar su pedido u otros artículos solicitados, como nuestro catálogo impreso u otros documentos. Para mejorar la seguridad, el número de su tarjeta de crédito se cifra al transmitirse por Internet.

No proporcionamos sus Datos Personales a terceros para fines de comercialización. Podemos proporcionar Datos personales a terceros limitados por obligaciones de confidencialidad por estricta necesidad. Es posible que estos terceros nos ayuden con el mantenimiento, la protección o el funcionamiento de nuestro Sitio y puede que trabajen en relación con el análisis del sitio web, el mercado o el negocio realizado en representación nuestra y para nuestro uso exclusivo. También podemos proporcionar Datos personales a terceros, quienes están limitados por obligaciones de confidencialidad, que nos ayudan con funciones de comercialización y administración de datos. Cualquier cambio en estas categorías de destinatarios se hará solo después del proceso de notificación establecido al principio de esta Política.

Podemos compartir Datos personales con la policía u otras entidades según lo requiera o permita la ley, o para ayudar en una investigación legal. Es posible que compartamos datos personales con terceros, quienes están limitados por obligaciones de confidencialidad, en relación con una fusión, adquisición o venta de Bio-Rad.

Es posible que supervisemos internamente, o mediante herramientas de terceros, cómo un usuario accede o navega por el Sitio al hacer un seguimiento de las direcciones IP u otros “datos de seguimiento de clics”. Con el fin de mejorar este Sitio y el servicio que le ofrecemos, actualmente usamos Adobe Analytics, Google Analytics y otros productos similares para hacer un seguimiento del uso del Sitio. Estos productos nos permiten evaluar el tráfico y los datos de navegación del Sitio para que podamos, por ejemplo, ver qué páginas del Sitio se visitan con frecuencia y cuáles no. Puede encontrar las Políticas de privacidad de Adobe Analytics y Google Analytics aquí:

<https://www.adobe.com/privacy/policy.html>

<https://www.policies.google.com/privacy>

También es posible que usemos o proporcionemos datos no identificables a terceros a fin de realizar un análisis de negocio o mercado, en representación nuestra y para nuestro uso interno. Esto, en definitiva, nos ayuda a mejorar los servicios que le ofrecemos.

Si elige registrarse en nuestro Sitio, debe aceptar los términos de esta Política y; por lo tanto, la divulgación por parte de Bio-Rad de sus Datos personales a terceros, para los fines descritos en esta Política. Bio-Rad usa y divulga información únicamente en relación con fines comerciales legítimos.

5. Transferencia a destinatarios fuera de su país de origen

Algunas de nuestras filiales, afiliados, agentes o destinatarios ya mencionados se ubican u operan fuera de su país de origen y; por lo tanto, es posible que debamos transferir sus Datos personales fuera de su país para los fines descritos en esta Política. Es posible que las leyes de protección de datos de estos países no proporcionen un nivel de protección equivalente a aquellas de su país de origen, pero los destinatarios acatarán esta Política, al igual que cualquier otra ley aplicable. Además, todos los destinatarios de sus Datos personales respetarán un nivel adecuado de seguridad según lo exijan las leyes de su país de origen. Si decide registrarse en nuestro Sitio, debe proporcionar su consentimiento a los términos de esta Política, incluido este párrafo.

6. Almacenamiento de Datos personales

Los Datos personales que usted nos proporciona se retienen durante el período razonablemente necesario para procesar sus solicitudes según se describe en el presente; sin embargo, es posible que debamos retener copias de archivos de Datos personales según lo exigen las leyes aplicables. En tales casos, sus Datos personales se almacenarán solo en formato de lectura, para que no se lleven a cabo actividades de procesamiento posteriores.

7. Tableros de anuncios

Bio-Rad lo anima a compartir sus comentarios y preguntas con nosotros y otros usuarios en nuestros tableros de anuncios; sin embargo, cualquier material, información u otra comunicación que publique en un tablero de anuncios como “comentario” no se considerará confidencial ni de propiedad exclusiva. No publique en ningún tablero de anuncios ninguna información de identificación personal ni ninguna otra información cuya confidencialidad desee mantener.

8. Podemos comunicarnos con usted

Correo electrónico:

Si elige registrarse en nuestro Sitio o completar un formulario de Bio-Rad, es posible que le aparezcan notificaciones de procesamiento de datos de acuerdo con los requisitos de su región. En algunos países, solicitaremos su consentimiento explícito para recibir correos electrónicos de Bio-Rad. Si recibe correos electrónicos de marketing de nuestra parte, cada vez que le enviemos uno, le brindaremos la opción de no recibir otros correos en el futuro. De manera alternativa, para cambiar su estado en nuestra lista de correo electrónico, puede cambiar la opción en la sección de su perfil en línea, comunicarse con su oficina local o enviar un correo electrónico a través de la sección Feedback & Suggestions (Comentarios y sugerencias), ubicada en la página Contact Us (Contáctenos).

Correo postal directo:

Si elige registrarse en nuestro Sitio o completar un formulario de Bio-Rad, podemos enviarle correos periódicos, especialmente catálogos y otros materiales para informarle sobre nuevos productos, servicios, eventos y otra información relacionada con Bio-Rad. Si no desea recibir tales correos de nuestra parte, o si desea cambiar su estado en nuestra lista de correos, comuníquese con su oficina local o envíe un correo electrónico a través de la sección Feedback & Suggestions (Comentarios y sugerencias), ubicada en la página Contact Us (Contáctenos).

9. Su derecho a acceder a sus Datos personales y rectificarlos

Si es un usuario registrado, tiene los siguientes derechos, entre otros establecidos por la ley aplicable: puede revocar su consentimiento o hacer valer sus derechos al comunicarse con su oficina local o enviar un correo electrónico a través de la sección “Feedback & Suggestions” (Comentarios y sugerencias), y puede acceder, modificar/actualizar o eliminar sus Datos personales en cualquier momento. El acceso a su información está disponible una vez que inicia sesión; simplemente vaya a la página “Profile” (Perfil) y modifique sus Datos personales según desee. Si por alguna razón no puede acceder a sus Datos personales o modificarlos, puede comunicarse con su oficina local o enviar un correo electrónico a través de la sección “Feedback & Suggestions” (Comentarios y sugerencias), ubicada en la página “Contact Us” (Contáctenos).

Si no desea que sus Datos personales se procesen, transfieran ni usen según se establece en esta Política, no acepte los términos de esta Política durante el proceso de registro ni proporcione tales Datos personales a Bio-Rad.

10. Seguridad

Mantenemos protecciones físicas, técnicas y organizativas para resguardar sus Datos personales del acceso no autorizado o inadecuado. Además, siempre usamos tecnologías de cifrado estándar del sector al momento de transferir y recibir Datos personales que se intercambian con nuestro Sitio. Nuestros servidores que alojan sus Datos personales se ubican en California, EE. UU.

11. Niños

Este Sitio no está dirigido a personas menores de 18 años. Sin embargo, sí ofrecemos ciertos materiales para el salón de clases y los profesores a través de nuestros programas educativos; los profesores y sus estudiantes pueden usar este Sitio y los materiales que proporcionamos a través de nuestros programas a su propia discreción. No solicitamos ni recopilamos intencionalmente información personal de niños o menores de edad, ni sobre ellos, y tampoco comercializamos de manera intencionada nuestros productos ni servicios a niños o menores de edad.

Si tiene alguna pregunta o si cree que este Sitio no sigue su Política establecida, puede comunicarse con su oficina local según aparece en la página “Contact Us” (Contáctenos) o enviar un mensaje a través de la sección “Feedback & Suggestions” (Comentarios y sugerencias).

Si no desea que sus Datos personales se recopilen, transfieran ni procesen de ninguna manera según se establece en esta Política, no proporcione su consentimiento a los términos de esta Política durante el proceso de registro ni proporcione tales Datos personales a Bio-Rad.

Fecha de entrada en vigencia: 16 de junio de 2021